



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA AI DATI PERSONALI RACCOLTI MEDIANTE TELEFONATA O E-MAIL AI RECAPITI PRESENTI NEL SITO INTERNET

Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali", in seguito GDPR.

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. (nel prosieguo anche la "Banca") in qualità di Titolare del trattamento, fornisce la presente informativa in merito al trattamento dei dati personali forniti direttamente dall'interessato mediante telefonata o e-mail, ai recapiti presenti nel sito istituzionale (www.mps.it).

Fonte dei dati personali e finalità del trattamento

I dati personali, (quali, a titolo esemplificativo, dati anagrafici, di contatto), sono forniti liberamente dall'interessato, per le seguenti finalità:

- i) gestione ed evasione di richieste di qualsiasi natura inoltrate dall'interessato (ad esempio, richieste in merito a prodotti/servizi offerti dalla Banca, ubicazione ed orario di apertura delle filiali, documenti ricevuti, attivazione di servizi);
- ii) contatto finalizzato alla presa di appuntamento presso la Rete o altri uffici della Banca.

Per le suddette finalità il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, un eventuale rifiuto a fornirli (anche parzialmente), può determinare per la Banca l'impossibilità di eseguire la prestazione richiesta o di gestire al meglio ed evadere in tempi brevi la richiesta ricevuta. Al riguardo si precisa che non è necessaria l'acquisizione del consenso dell'interessato poiché la base giuridica che ne legittima il trattamento da parte della Banca è la necessità di disporre dei dati al fine di gestire e soddisfare la richiesta trasmessa (art. 6, comma 1, lettera b).

Modalità di trattamento dei dati

I dati sono trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR e dalla normativa vigente.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

La Banca non comunica né diffonde i dati acquisiti che possono essere trattati, in qualità di persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare, dai propri dipendenti i quali, relativamente allo svolgimento delle mansioni loro attribuite, hanno necessità di accedere e trattare i dati per gestire le richieste provenienti dall'interessato.

Conservazione dei dati

I dati forniti sono conservati nei sistemi e negli archivi informatizzati della Banca, secondo modalità che garantiscono la loro protezione. I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR:

- accesso, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, la determinazione del periodo di conservazione qualora sia possibile definirlo ed, infine, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, con indicazione delle informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- rettifica dei dati inesatti;
- cancellazione (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altra base giuridica per il trattamento);
- limitazione, il diritto di ottenere da parte della Banca la limitazione del trattamento dei dati personali. In alcuni casi la Banca si riserva di consentire l'accesso ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei suddetti dati;
- opposizione, cioè il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare tra cui vi rientra anche il diritto di revoca al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o newsletter, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, di rilevazione del grado di soddisfazione e per i trattamenti connessi all'attività di profilazione. Il diritto di opposizione si riterrà esteso alla ricezione delle comunicazioni promozionali effettuate sia con i sistemi tradizionali che automatizzati, salva la possibilità di esprimere il consenso per le sole modalità di contatto tradizionali;
- reclamo da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it; www.gpdp.it), piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (garante@gpdp.it; telefono + 39 06 69677.1; fax + 39 06 69677.3785).

La Banca fornisce all'interessato le informazioni relative al diritto esercitato senza ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta, prorogabile di ulteriori due mesi, se necessario. L'interessato verrà informato di tale proroga. Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi direttamente alla filiale presso la quale sono intrattenuti i rapporti e/o viene richiesta l'esecuzione di operazioni anche di natura occasionale o la prestazione di servizi, ovvero ai seguenti recapiti:

Responsabile della Protezione dei Dati

Via A. Moro n. 11/13 - 53100 Siena;

Fax 0577/296520

privacy@mps.it

responsabileprotezionedati@postacert.gruppo.mps.it

responsabileprotezionedati@mps.it



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

Titolare e Responsabile del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è la Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. con sede a Siena, Piazza Salimbeni n. 3.

La Banca ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (DPO – Data Protection Officer) che è il soggetto che supporta il Titolare (la Banca) per garantire il corretto trattamento dei dati personali. Per contattare il DPO (per le questioni relative al trattamento e per esercitare i diritti previsti dal GDPR):

- Fax 0577/296520
- privacy@mps.it
- responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it
- responsabileprotezionedati@mps.it

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A