

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Banca Monte dei Paschi di Siena, nata nel 1472, è ritenuta la più antica banca del mondo.

È oggi a capo di uno dei principali gruppi bancari italiani, con quote di mercato di rilievo in tutte le aree di business in cui opera. Il Gruppo Montepaschi è attivo sull'intero territorio nazionale e sulle principali piazze internazionali con un'operatività incentrata sui servizi tradizionali del retail e commercial banking e con una particolare vocazione verso la clientela famiglie e piccole e medie imprese.

Il Gruppo opera tramite proprie società specializzate, in tutte le principali aree di business: leasing, factoring, finanza d'impresa e investment banking.

Obiettivo di Banca Monte dei Paschi di Siena è la creazione di valore nel tempo per tutti gli stakeholder, ponendo attenzione prioritaria alla soddisfazione dei clienti, allo sviluppo professionale dei dipendenti, agli interessi degli azionisti e al territorio di riferimento.

Tutto questo attraverso un sistema di valori consolidato e condiviso che poggia su:

Etica e Trasparenza nei rapporti con i clienti

Gestione del cambiamento

Efficienza ed efficacia delle iniziative intraprese

Competenze professionali

Spirito di squadra e cooperazione

Tratto caratteristico di Banca Monte dei Paschi di Siena è il coniugare il perseguimento degli obiettivi della crescita e della creazione del valore, propri di ogni impresa orientata al mercato, con il sistema dei valori espresso dai territori e dalle comunità di riferimento, conseguenza anche del forte radicamento territoriale delle aziende bancarie che ne fanno parte.

Per quanto riguarda l'erogazione dei Servizi di Tesoreria e Cassa, Banca Monte dei Paschi di Siena si pone all'avanguardia nell'adozione di sistemi e soluzioni tali da poter soddisfare pienamente le esigenze e le attese degli enti.

Informazioni, competenze e conoscenze vengono messe a disposizione degli enti e delle varie organizzazioni al fine di consentire loro una gestione efficace dei processi (gestione finanziaria dell'ente, riscossione delle entrate, pagamento delle spese, etc.) in linea con gli obblighi di legge e con gli adempimenti cogenti previsti dalla legislazione nazionale.

In tale ottica, al fine di migliorare in maniera continua l'efficacia dei propri Servizi di Tesoreria e Cassa e garantire il rispetto dei requisiti di qualità e di legge, nel pieno rispetto dei valori sopra ricordati, la Direzione ha ritenuto fondamentale implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001.

Al personale di Banca MPS coinvolto nell'erogazione dei Servizi di Tesoreria e Cassa in modalità accentrata viene, pertanto, richiesta la scrupolosa ed attenta applicazione delle procedure e delle norme operative del Sistema Qualità ISO 9001, il quale deve essere considerato un valido ed efficace strumento per raggiungere gli obiettivi di miglioramento di volta in volta definiti dalla Direzione.

A tale scopo vengono posti comportamenti codificati che, partendo da un puntuale aggiornamento delle normative di riferimento e prevedendo l'erogazione periodica di Formazione rivolta alle risorse coinvolte, si conclude con monitoraggi e verifiche opportunamente cadenzati atti a fare emergere elementi e suggerimenti per l'ulteriore miglioramento delle procedure e dei processi in uso.

La presente Politica, integrata con gli obiettivi per la qualità definiti nel tempo ed appropriata agli scopi dell'organizzazione, viene diffusa a tutto il personale; essa viene riesaminata periodicamente ed aggiornata in caso di modifiche significative ed influenti ai fini della qualità.

*Approvata con Delibera
dell'Amministratore Delegato
del 07/10/2020*