

Carte revolving: istruzioni per operazioni self-service

Fai da TE! Ovunque tu sia e in qualsiasi momento effettua operazioni sulla tua carta in totale autonomia, con la massima sicurezza, riservatezza e rapidità grazie a:



Assistenza Clienti con risponditore automatico H24

Per **M'honey Card**: dall'Italia o dall'estero: (+39) 055 8863444

Per **Unica Classic**: dall'Italia o dall'estero: (+39) 055 8863516

Per proseguire digita le 16 cifre sul fronte della carta e seleziona le opzioni disponibili.

Per ACCEDERE AI SERVIZI seleziona 1:

- **Opzione 1** – RICHIESTA BONIFICO o ASSEGNO per trasferire un importo dal conto carta al proprio conto corrente oppure ricevere un assegno all'indirizzo che ci hai comunicato (servizio "richiesta assegno" disponibile solo per il prodotto M'honey Card).
- **Opzione 2** – ATTIVAZIONE CARTA per attivare la carta in caso di rifacimento/sostituzione.
- **Opzione 3** – BLOCCO CARTA per bloccare la carta a seguito di furto/smarrimento.
- **Opzione 4** – ULTERIORI FUNZIONI DISPONIBILI:
 - *Opzione 1* – RICHIESTA MODIFICA RATA per modificare l'importo della rata mensile in modo permanente o temporaneo (ovvero solo per il mese successivo) oppure per saltare il pagamento per un mese (servizio "salto rata" disponibile solo per il prodotto M'honey Card).
 - *Opzione 2* – DISPONIBILITÀ per conoscere l'importo disponibile della tua carta.
 - *Opzione 3* – AUMENTO DI FIDO per richiedere l'aumento del plafond.
 - *Opzione 4* – INFORMAZIONI PER L'ESTINZIONE DEL SALDO - per sapere come procedere per estinguere il saldo a debito.
 - *Opzione 5* – INFORMAZIONI PER I PAGAMENTI per sapere come fare pagamenti aggiuntivi per diminuire il saldo a debito e conoscere le coordinate bancarie o postali sulle quali effettuare il bonifico o il bollettino postale.
 - *Opzione 6* – INFORMAZIONI SECURE CODE (3DS) - per conoscere la procedura di attivazione del codice di sicurezza abbinato alla carta di credito e poter effettuare gli acquisti on line in sicurezza.

Per ATTIVARE la CARTA RINNOVATA seleziona l'opzione 4.



Servizio SMS disponibile H24

Invia dal tuo numero di cellulare registrato un messaggio con uno dei seguenti testi:

Numero a cui inviare i messaggi SMS
Per M'honey Card: (+39) 339.99.44.487
Per Unica Classic: (+39) 339.99.45.020

Servizio	Messaggio da digitare
Attivazione Servizio SMS	ATTIVA (spazio) numero della carta*
Attivazione carta rinnovata	RINNOVA (spazio) numero della carta* (spazio) data di scadenza carta** (spazio) data di nascita**
Richiesta assegno circolare non trasferibile***	ASSEGNO (spazio) importo in euro senza decimali
Richiesta bonifico SEPA	BONIFICO (spazio) importo in euro senza decimali
Aggiornamento credito disponibile	DISPONIBILITA
Scelta importo rata mensile	SCELGO (spazio) importo massimo da addebitare nel mese
Richiesta sintesi comandi SMS	HELP
Disattivazione servizio SMS	DISATTIVA
Blocco carta per furto/smarrimento	BLOCCO
Richiesta elenco numeri utili	NUMERI
Richiesta saldo	SALDO
Richiesta ultimi movimenti	MOVIMENTI
Richiesta funzionalità rimborso in essere****	TIPO RIMBORSO

* Numero carta: digitare le 16 cifre riportate sul fronte della carta

** Data di scadenza carta: utilizzare il formato MMAA - Data di nascita titolare carta nel formato GGMMAA

*** Servizio disponibile solo per il prodotto M'honey Card

**** Servizio disponibile solo per il prodotto Unica Classic



Area Riservata Titolari su Digital Banking – Menu Carte – Carte Revolving

Accedi ai servizi:

- Registrazione, modifica e revoca del servizio 3D SECURE.
- Attivazione servizio SMS.
- Servizio estratto conto online.
- Abilitazione/disabilitazione acquisti internet.
- Blocco carta per furto/smarrimento.
- Richiesta bonifico o assegno circolare (servizio "richiesta assegno" disponibile solo per il prodotto M'honey Card').
- Consultazione dati della carta, fido e saldo.
- Lista ultimi movimenti.
- Archivio estratti conto.
- Modifica importo rata.
- Salto rata (servizio disponibile solo per il prodotto M'honey Card).
- Invio email al servizio titolari.